



УТВЕРЖДАЮ:

Директор гостиничного
комплекса

О.А. Цыганова

2025 г.

ПРАВИЛА

проживания гостей с животными в гостиничном комплексе «Отель 41»

В гостиничном комплексе «Отель 41» (далее – Гостиница) установлен порядок проживания гостей с животными.

Общие условия:

1. При бронировании номера владелец животного (далее по тексту – Гость) должен в обязательном порядке известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с животным. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

2. В Гостинице совместно с гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг., а также служебные собаки (далее по тексту – животное).

Решение о возможности размещения с животными остается на усмотрение администрации Гостиницы. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единými ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317, который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 20 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. При поселении в Гостиницу с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила в регистрационной карте гостя фразой «Ознакомлен и соглашаюсь соблюдать Правила проживания с животными».

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.
2. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду.
3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
4. Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке. Перемещаться по Гостинице и ее территории с кошкой можно только поместив ее в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуги / выполнения работ или поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
6. Оставляя животное в номере без присмотра, покидая Гостиницу, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску) и уведомить об этом персонал Гостиницы, допустив его в номер для подтверждения факта помещения животного в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
7. Выезжая из Гостиницы Гость обязан сдать номер работнику Гостиницы минимум за 15 минут до выезда.

Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
2. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
3. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки, сумки-переноски).

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице, владелец животного полностью берет на себя.
2. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным имуществу Гостиницы, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числаGuestов и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Порядок внесения оплаты, депозита и возврата депозита:

1. В день заезда в Гостиницу с животным, Гость обязуется внести доплату за питомца - **2000 руб. (Две тысячи рублей)** и предоставить депозит в размере **2000 руб. (две тысячи рублей)** в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице. Сумма залога не может считаться полной суммой покрытия ущерба, в случае его нанесения в большем размере.

2. В момент выезда персонал Гостиницы осматривает номер. В случае если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, составляется Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.

3. Сотрудники службы приема и размещения возвращают Гостю депозит в полном объеме при условии отсутствия:

-причиненного ущерба имуществу Гостиницы;

*В этом случае внесенная сумма депозита будет считаться полным или частичным возмещением ущерба.

- явных следов проживания животного в номере (сильный запах, обильная шерсть на мебели и ковровом покрытии).

*В этом случае внесенная сумма депозита будет считаться оплатой за сильное загрязнение номера.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

- нарушения настоящих Правил;

- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.