



## **П Р А В И Л А**

### **поведения в чрезвычайных ситуациях в Отеле**

Целью настоящих Правил является предоставление информации о порядке поведения сотрудников и гостей Отеля в чрезвычайных ситуациях. По всем вопросам, возникающим у гостей гостиничного комплекса «Отель 41» обращаться на ресепшн по номеру телефона **410**

#### **Правила поведения при возникновении пожара**

- Пожалуйста, изучите план эвакуации, который находится на входной двери вашего номера.
- Пожарные рукава и огнетушители находятся в коридоре, все комнаты и коридоры оборудованы противодымными датчиками и системами пожаротушения. Использование первичных средств пожаротушения не по назначению **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.
- Посмотрите на этажах знаки направления движения к эвакуационному выходу, все выходы ведут на улицу.
- Все двери эвакуационных выходов свободно открываются в сторону выхода из помещений Отеля на улицу, вход через них в гостиницу не возможен, вход возможен только через центральные двери.
- Если вдруг начался пожар, то звуковые системы оповещения срабатывают автоматически.
- Вам необходимо, согласно плану эвакуации, по ближайшему эвакуационному выходу выйти на улицу и по возможности подойти на точку сбора, которая находится на площадке перед отелем напротив центрального входа.
- Всегда носите ключ от комнаты с собой. Если коридор будет заполнен дымом, Вам, возможно, придётся вернуться в комнату.
- Если дым очень сильный, плотный - ползите по полу, т.к. там больше воздуха и лучше видно.
- Если двери очень нагрелись, заткните мокрым полотенцем щели и двери, мокрым полотенцем можно воспользоваться для дыхания.
- Позвоните во все экстренные службы. Откройте окно и создавайте много шума, привлекайте внимание всех прохожих.

#### **Поведение при обнаружении бесхозной вещи**

- Заметив бесхозную вещь, немедленно обратитесь к работнику Отеля. Не прикасайтесь к находке.
- Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами, т.к. это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

#### **Поведение при взрыве**

- Постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку у сотрудников Отеля.
- Продвигайтесь осторожно, не трогайте руками повреждённые конструкции и провода.
- В разрушенном или повреждённом помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т.п.).

- При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем).
- В случае вынужденной эвакуации возьмите необходимые носильные вещи, деньги, ценности.
- При невозможности эвакуации необходимо принять меры, чтобы о Вас знали. Наберите **112**. При отсутствии связи, откройте окно и зовите на помощь.
- Выходя из здания, отойдите на безопасное расстояние от него и не предпринимайте самостоятельных решений об отъезде.
- Действуйте в строгом соответствии с указаниями сотрудников Отела и должностных лиц.

### **Поведение при захвате в заложники**

- Старайтесь ограничить любые контакты с преступниками, не вызывайте у них агрессии своими действиями или словами, оставайтесь покладистыми, спокойными и миролюбивыми, не поддавайтесь панике.
- Не прибегайте к мерам самостоятельного освобождения.
- Используйте любую возможность для сообщения о своём местонахождении, приметах преступника, особенностях его поведения правоохрательным органам.
- Не реагируйте на провокационные действия террористов, не задавайте им вопросов и старайтесь не смотреть им в глаза - это может вызвать по отношению к Вам дополнительную агрессию. Выполняйте требования террористов и спрашивайте у них разрешение на любые Ваши действия.
- В случае силового освобождения заложников попытайтесь укрыться за предметами, прикрыть своё тело от пуль подручными средствами, всем тем, что способно ослабить пробивное действие пуль.
- Попытайтесь отойти от входных дверей, окон и занять горизонтальное положение. Оставайтесь в таком положении до поступления команды «на выход из помещения» от командира штурмовой группы. В дальнейшем беспрекословно выполняйте все его команды.
- В момент штурма не берите в руки оружие преступников, так как Вас могут принять за террориста и открыть по Вам огонь на поражение.
- Старайтесь по возможности не позволить преступникам занять место среди заложников.

### **Поведение при угрозе урагана, бури и смерча**

- Перейдите на подветренную сторону здания, устройтесь подальше от окон, зеркал, за естественным надёжным укрытием. Для защиты можно использовать встроенные шкафы, прочную мебель, матрацы. Лучше всего спуститься в подвальное помещение.
- Ни в коем случае не выходите на улицу.
- В ходе и после ураганов, бурь, смерчей не рекомендуется заходить в повреждённые помещения, не убедившись в безопасности и отсутствии значительных повреждений лестниц, стен, потолков.
- Соблюдайте меры предосторожности при возвращении в номер. Не подходите и тем более не дотрагивайтесь до оборванных проводов, не пользуйтесь электрическими приборами пока они не будут проверены сотрудниками Отела.