



## **ПРАВИЛА**

### **проживания гостей с животными в гостиничном комплексе «Отель 41»**

В гостиничном комплексе «Отель 41» (далее – Гостиница) установлен порядок проживания гостей с животными.

#### **Общие условия:**

1. Владелец животного (далее по тексту – Гость) должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с животным. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

2. В Гостинице совместно с гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг., а также служебные собаки (далее по тексту – животное).

Животные могут проживать в номере совместно с Гостем только с согласия администрации Гостиницы. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317, который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 20 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. При поселении в Гостиницу с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила в регистрационной карте гостя фразой «Ознакомлен и соглашаюсь соблюдать Правила проживания с животными».

## **Обязательства владельца животного перед Гостиницей:**

1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.
2. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду.
3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
4. Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке. Перемещаться по Гостинице и ее территории с кошкой можно только поместив ее в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуги / выполнения работ или поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
6. Оставляя животное в номере без присмотра, покидая Гостиницу, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску) и уведомить об этом персонал Гостиницы, допустив его в номер для подтверждения факта помещения животного в специальный контейнер (клетку, сумку-переноску).
7. Выезжая из Гостиницы Гость обязан сдать номер работнику Гостиницы минимум за 15 минут до выезда.

## **Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:**

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
2. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
3. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки, сумки-переноски).

## **Ответственность Гостя:**

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице, владелец животного полностью берет на себя.
2. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным имуществу Гостиницы, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числаGuestов и/или сотрудников

Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

### **Порядок внесения и возврата депозита (залога):**

1. В день заезда в Гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить депозит (залог), в размере 1 500 руб. (одна тысяча пятьсот рублей) в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице. Сумма залога не может считаться полной суммой покрытия ущерба, в случае его нанесения в большем размере.

2. В момент выезда персонал Гостиницы осматривает номер. В случае если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, составляется Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.

3. Сотрудники службы приема и размещения возвращают Гостю депозит (залог) в полном объеме при условии отсутствия:

-причиненного ущерба имуществу Гостиницы;

\*В этом случае внесенная сумма залога будет считаться полным или частичным возмещением ущерба.

- явных следов проживания животного в номере (сильный запах, обильная шерсть на мебели и ковровом покрытии).

\*В этом случае внесенная сумма залога будет считаться оплатой за сильное загрязнение номера.

**Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:**

- нарушения настоящих Правил;

- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.